

Fisciano Sviluppo S.p.A. SERVIZIO MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO





Generale



Nome sondaggio

Fisciano Sviluppo S.p.A. SERVIZIO MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO



Autore

Fisciano Sviluppo S.p.A.



Lingua

 Italiano



URL Sondaggio

<https://www.survio.com/survey/d/F6X1R9C8I6T1K8P4V>



Prima risposta

05/09/2025

Ultima risposta

05/01/2026



Durata

123 Giorni

Visite al sondaggio

145

Visite
totali

125

Totale
completato

0

Risposte
incomplete

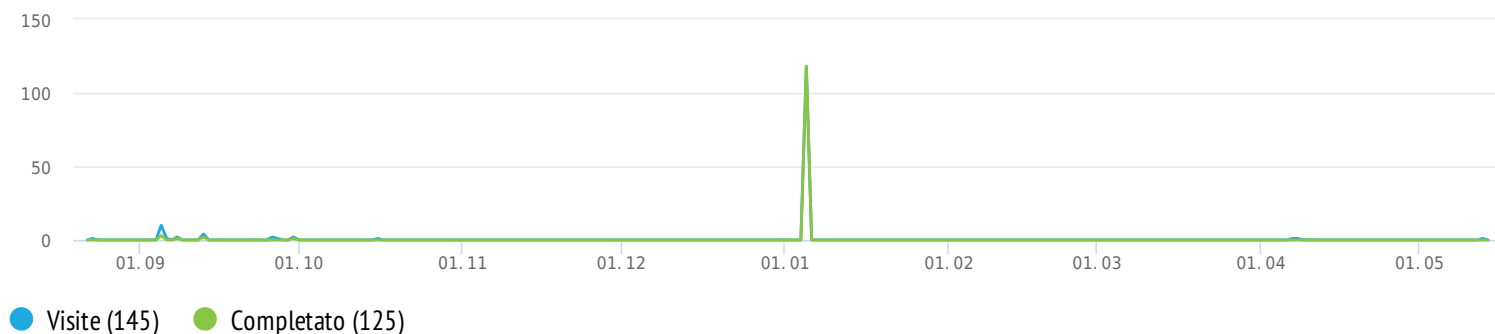
20

Visualizzato
solo

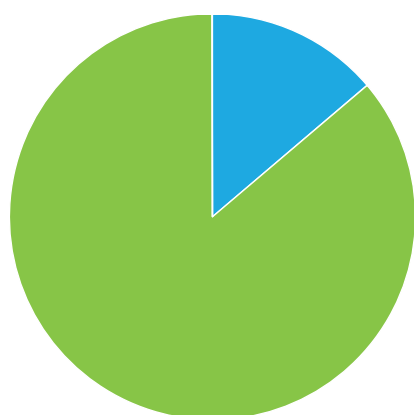
86,2%

Tasso generale
di completamento

Storico visite (05/09/2025 – 05/01/2026)

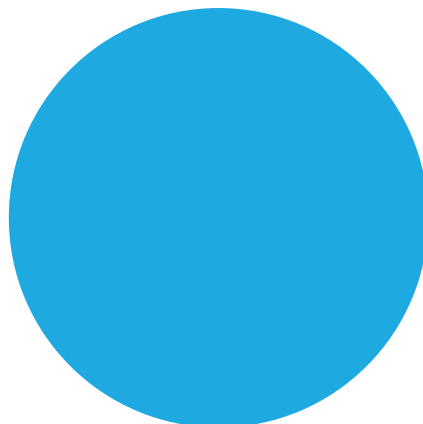


Visite totali

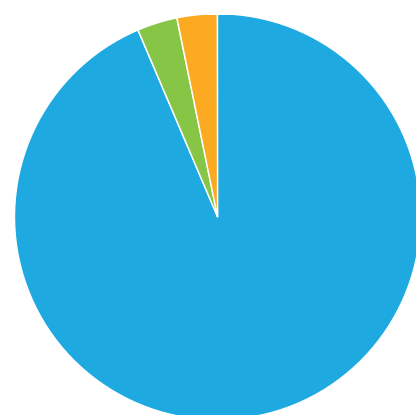


● Solo mostrando (13,8 %)
● Completato (86,2 %)
● Incompleto (0,0 %)

Provenienza visite



● Link diretto (100,0 %)

Tempo medio di
compilazione


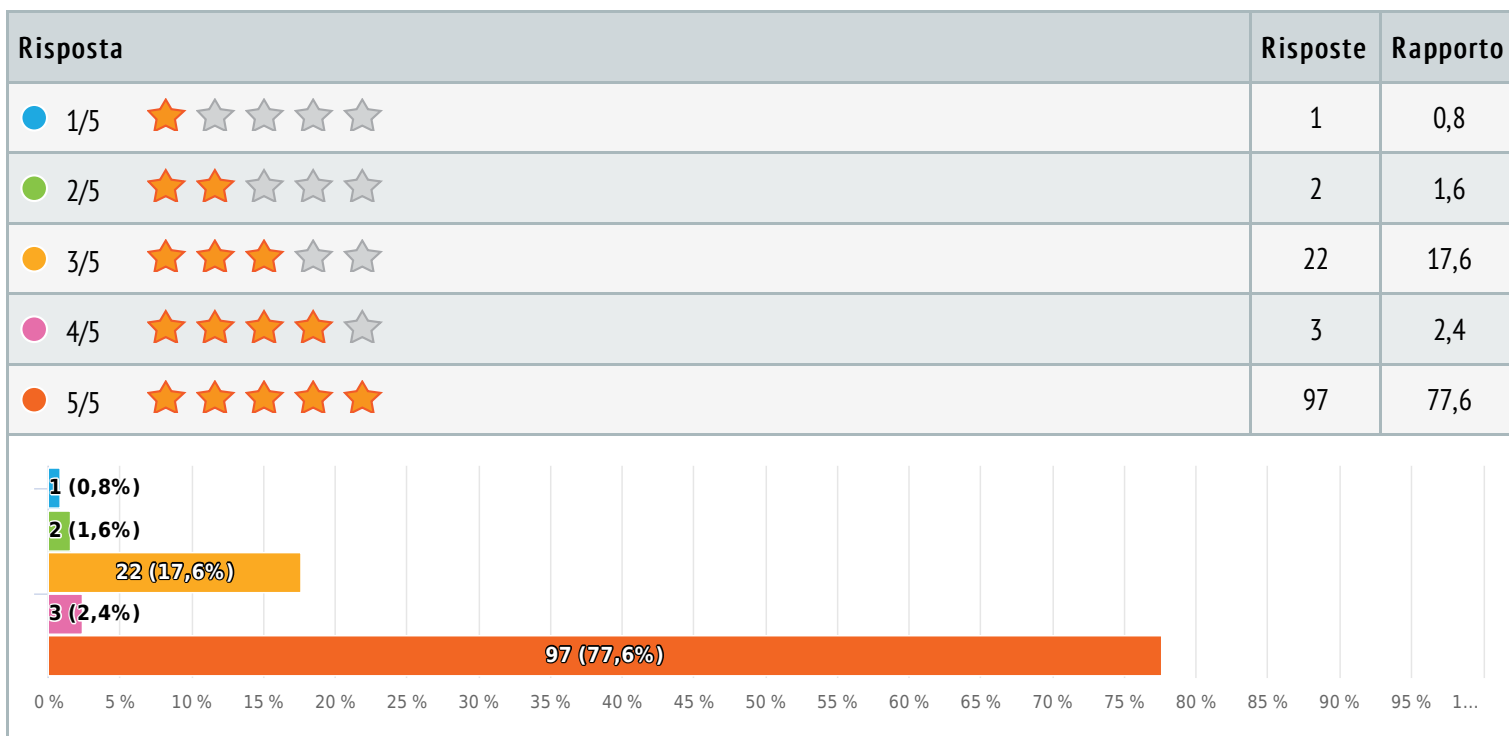
● <1 min. (93,6 %)
● 1-2 min. (3,2 %)
● >60 min. (3,2 %)

Risultati

1 La manutenzione delle ville comunali è adeguata

Valutazione a stelle , Risposte 125 x, Non risposto 0 x

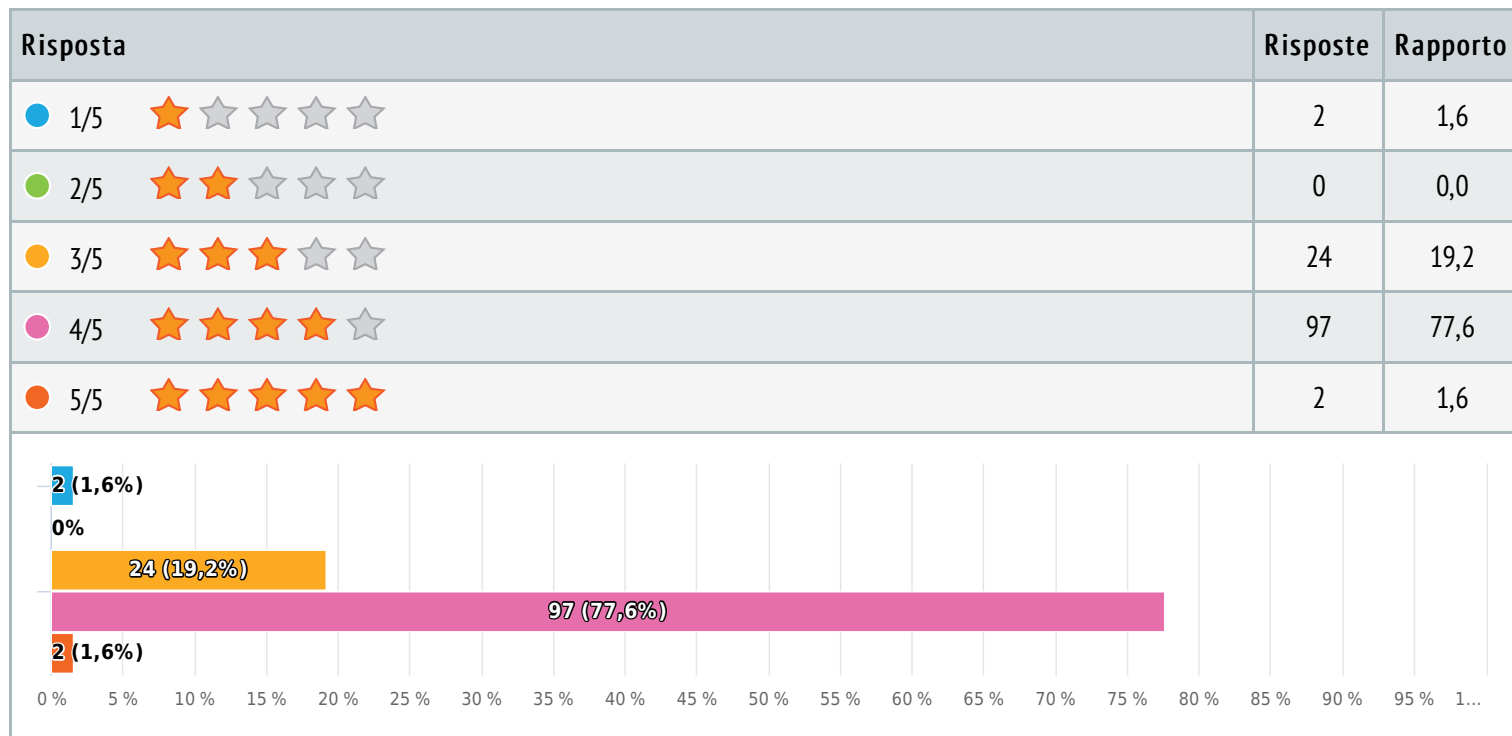
Numero di stelle 4,5/ 5



2 La manutenzione delle aiuole sparse nella città è adeguata

Valutazione a stelle , Risposte 125 x, Non risposto 0 x

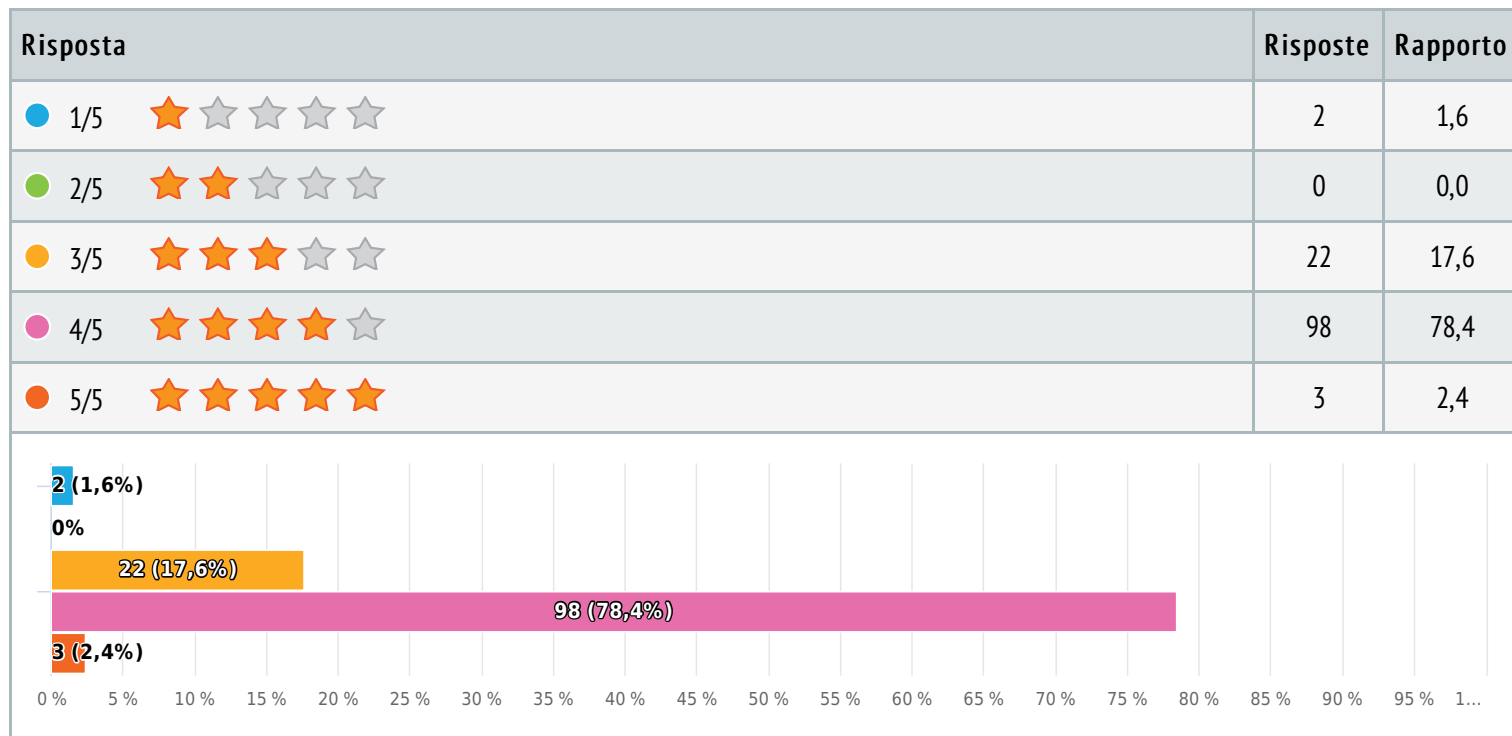
Numero di stelle 3,8/ 5



3 La manutenzione del verde nelle rotatorie è adeguata

Valutazione a stelle , Risposte 125 x, Non risposto 0 x

Numero di stelle 3,8/ 5

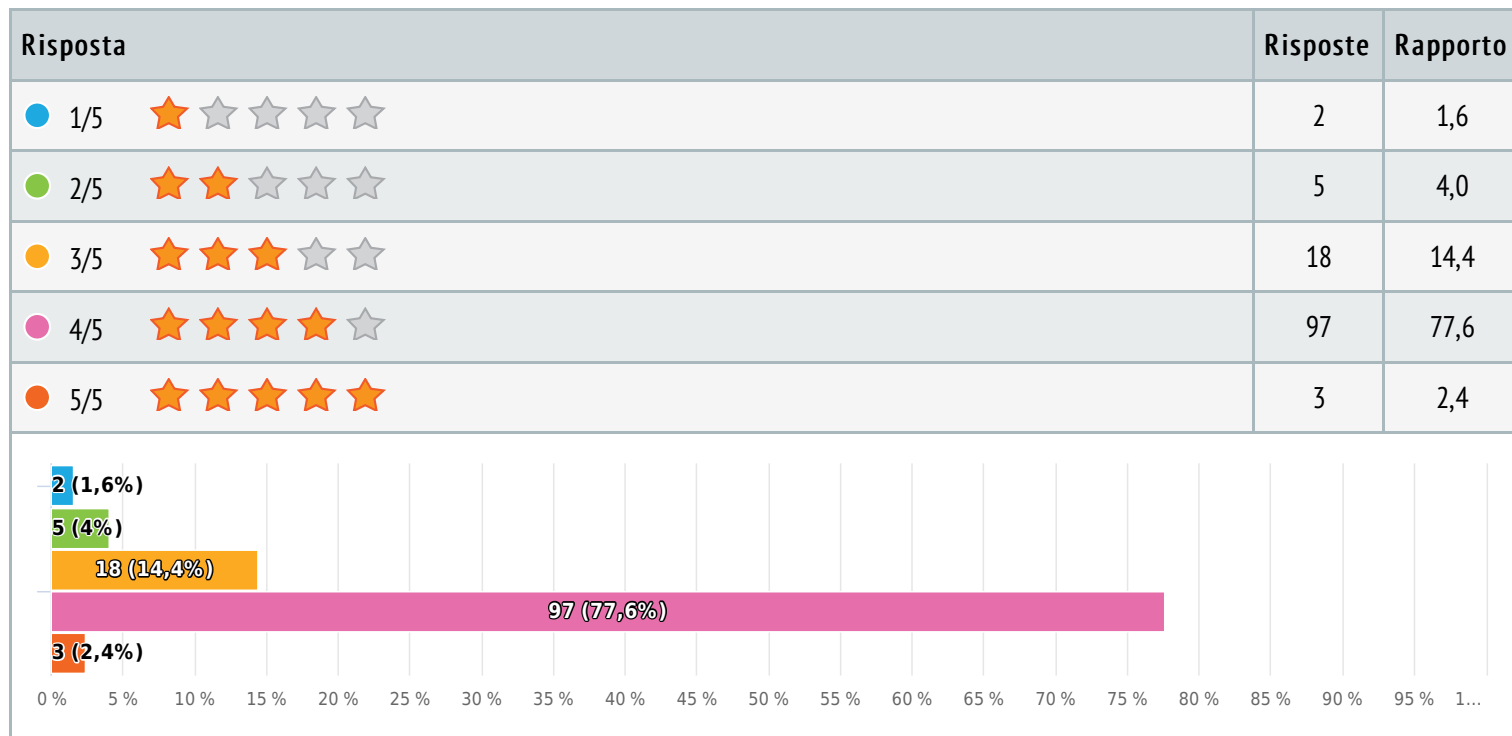




4 Gli operatori del servizio sono cortesi e disponibili

Valutazione a stelle , Risposte 125 x, Non risposto 0 x

Numero di stelle 3,8/ 5

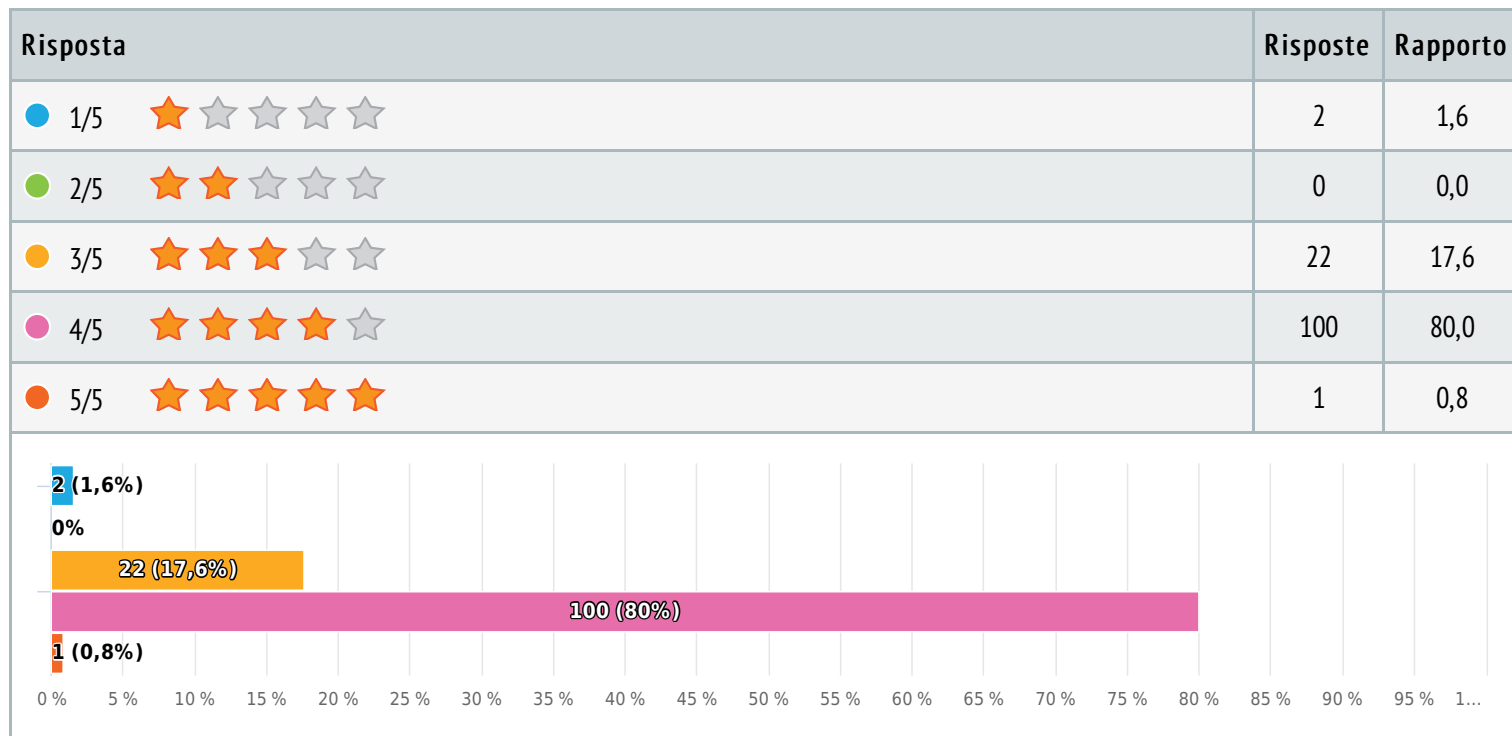




5 Gli operatori del servizio sono competenti e professionali

Valutazione a stelle , Risposte 125 x, Non risposto 0 x

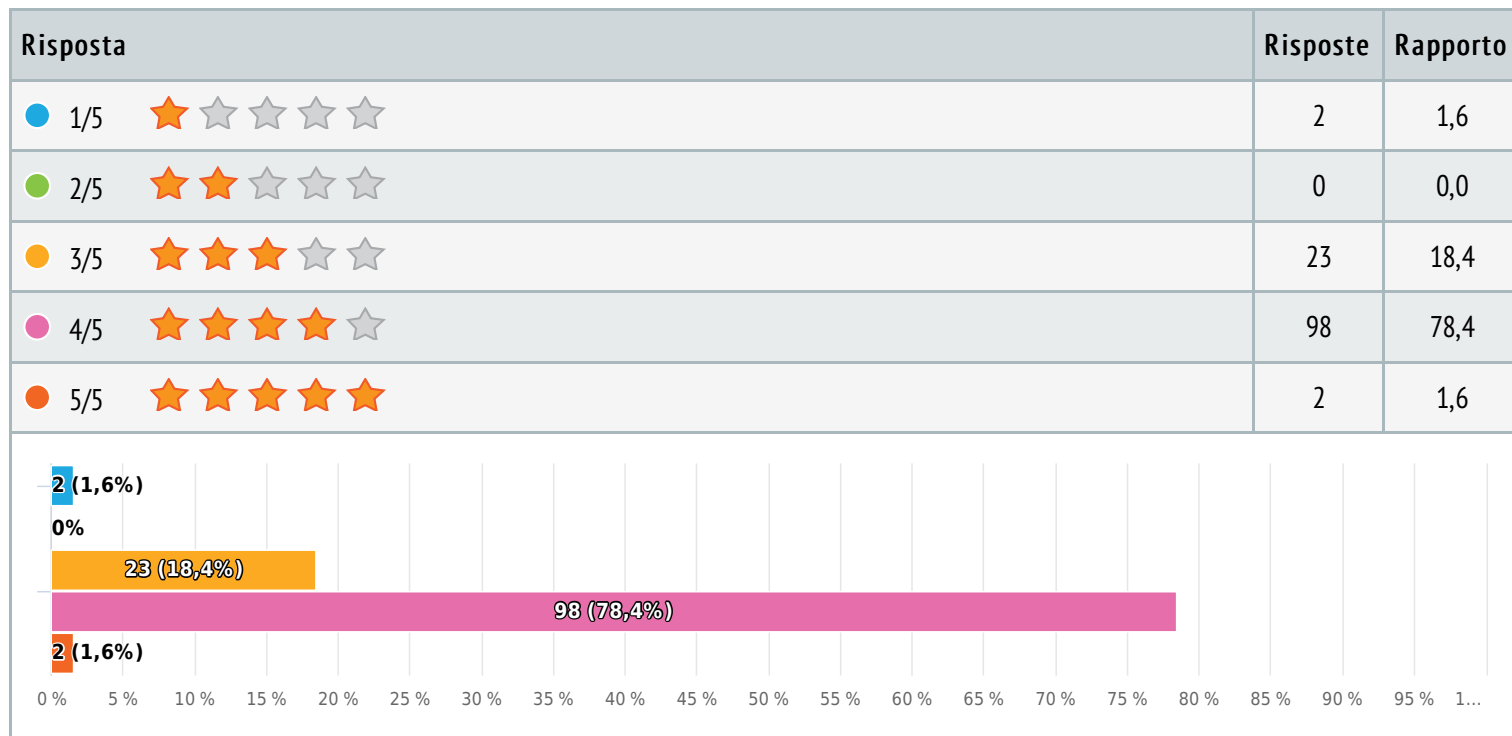
Numero di stelle 3,8/ 5



6 Gli operatori del servizio si comportano in modo corretto e trasparente

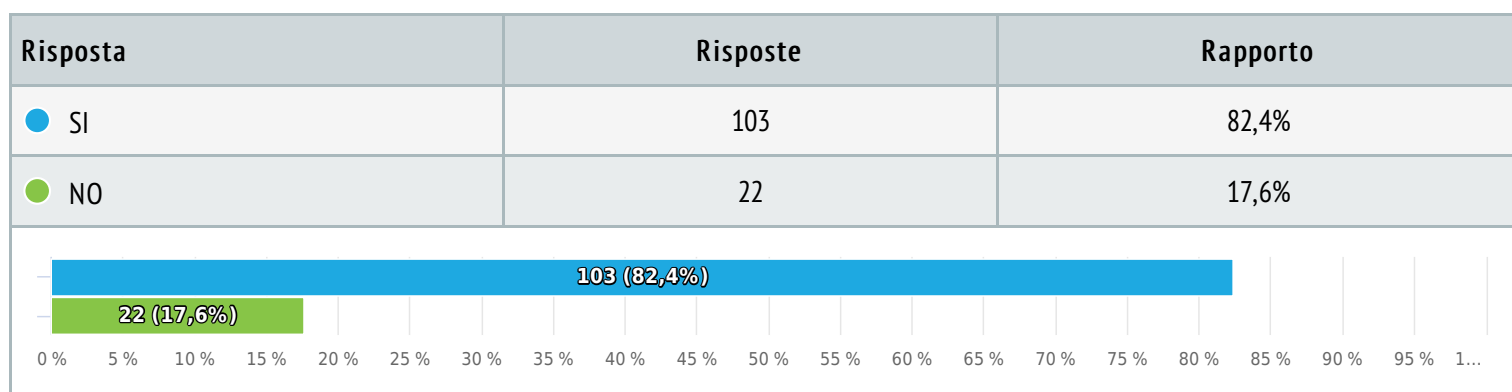
Valutazione a stelle , Risposte 125 x, Non risposto 0 x

Numero di stelle 3,8/ 5



7 Ti è mai capitato di utilizzare il numero verde dell'azienda che si occupa della manutenzione del Verde Pubblico

Scelta singola , Risposte 125 x, Non risposto 0 x

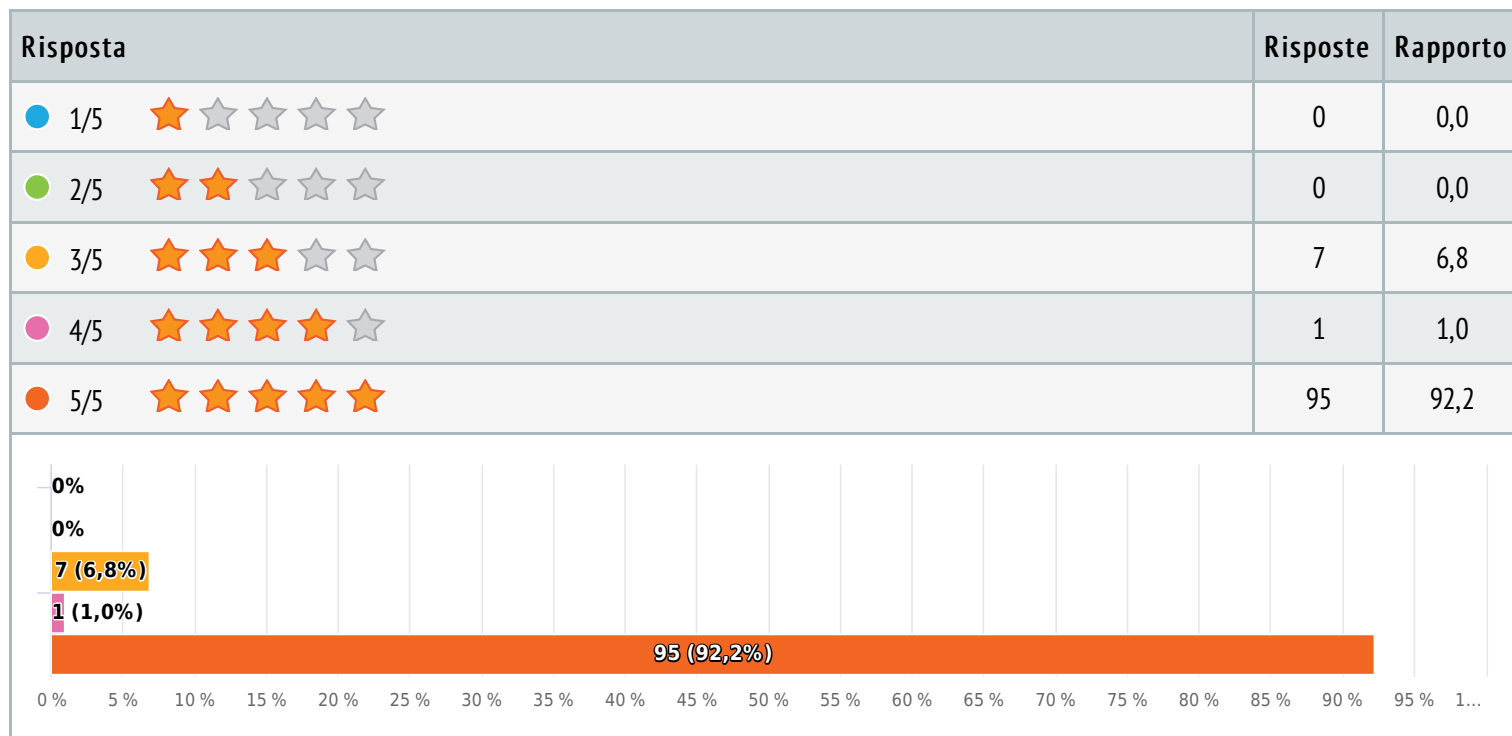




8 I tempi di attesa del Numero Verde per accedere al servizio manutenzione verde pubblico sono rapidi

Valutazione a stelle , Risposte 103 x, Non risposto 22 x

Numero di stelle 4,9/ 5

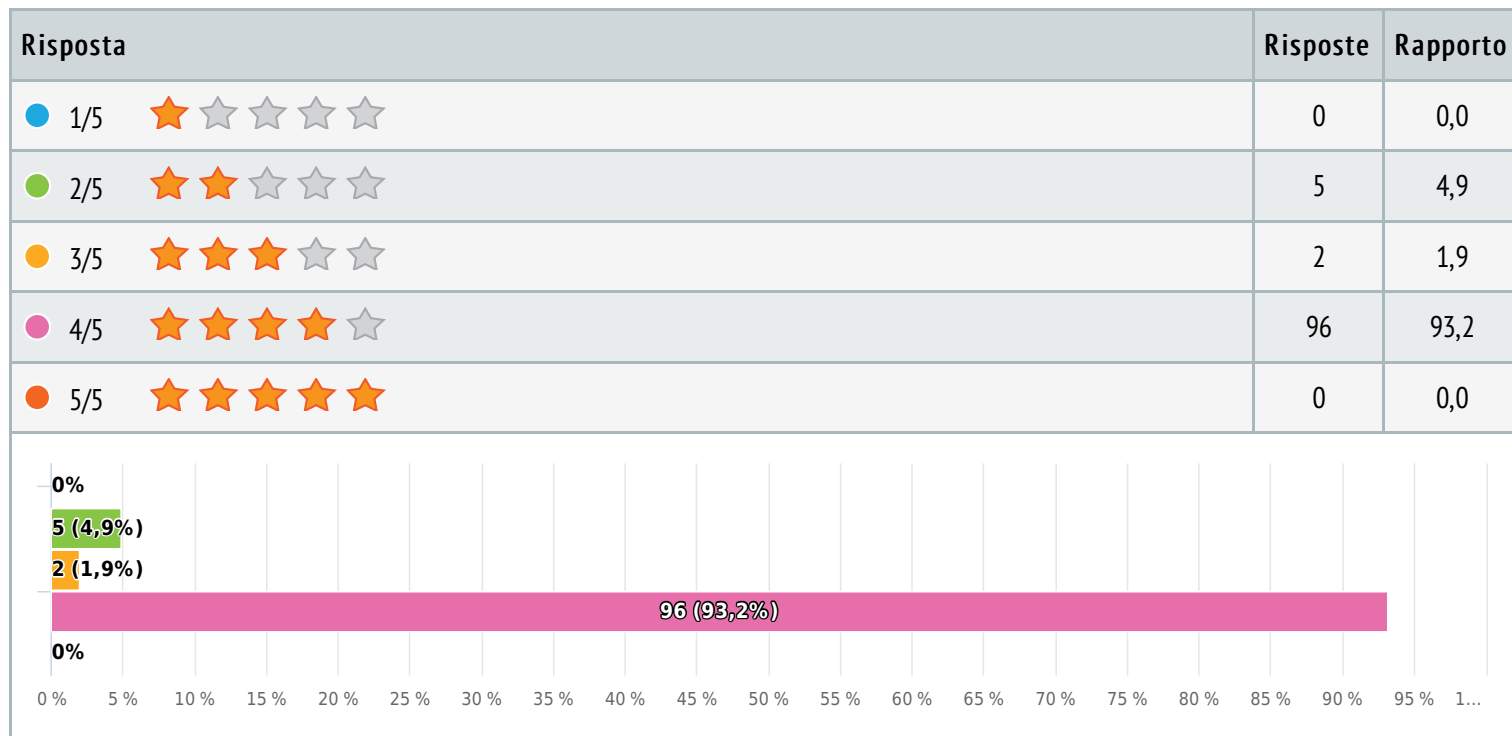




9 È stato facile effettuare reclami / proporre suggerimenti

Valutazione a stelle , Risposte 103 x, Non risposto 22 x

Numero di stelle 3,9/ 5

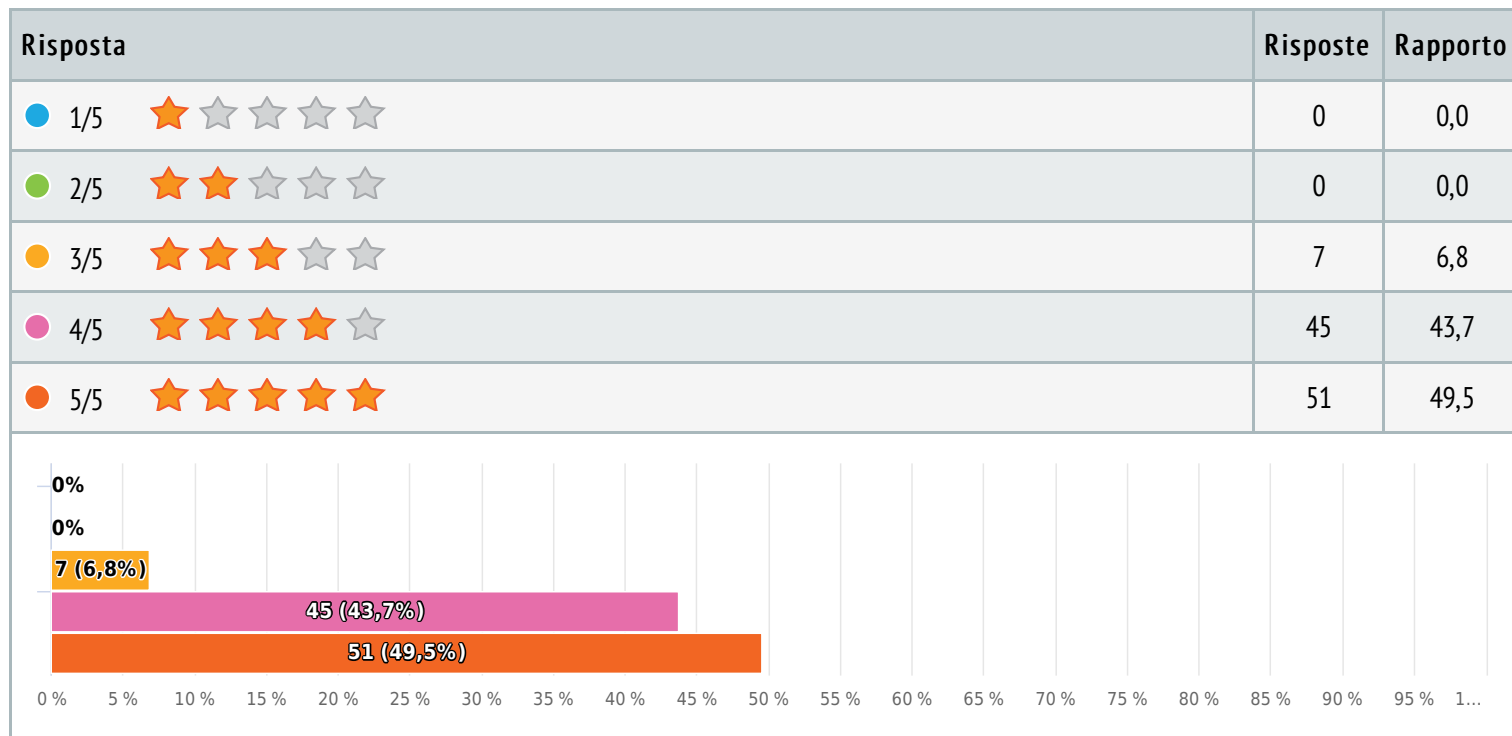




10 I tempi di intervento su segnalazione sono adeguati

Valutazione a stelle , Risposte 103 x, Non risposto 22 x

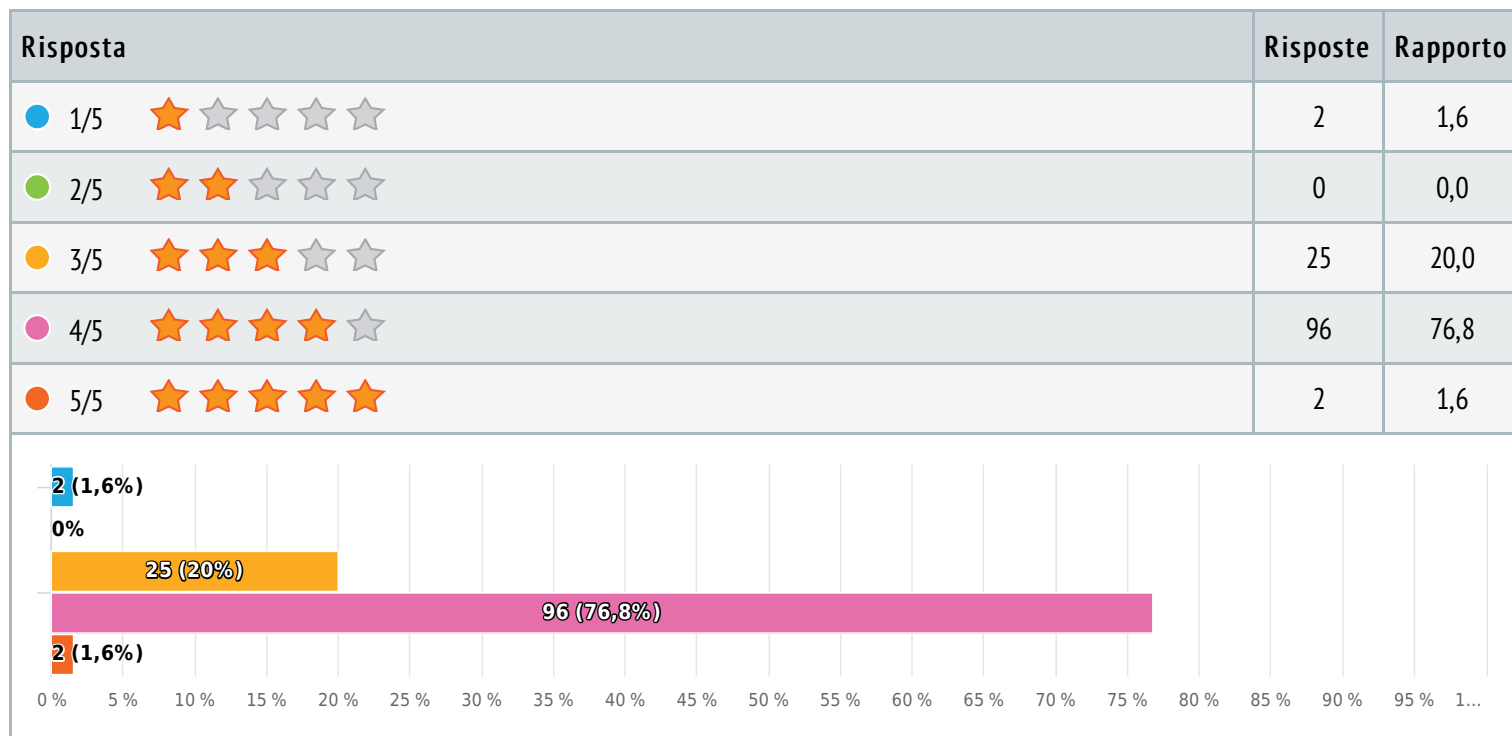
Numero di stelle 4,4/ 5



11 Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente

Valutazione a stelle , Risposte 125 x, Non risposto 0 x

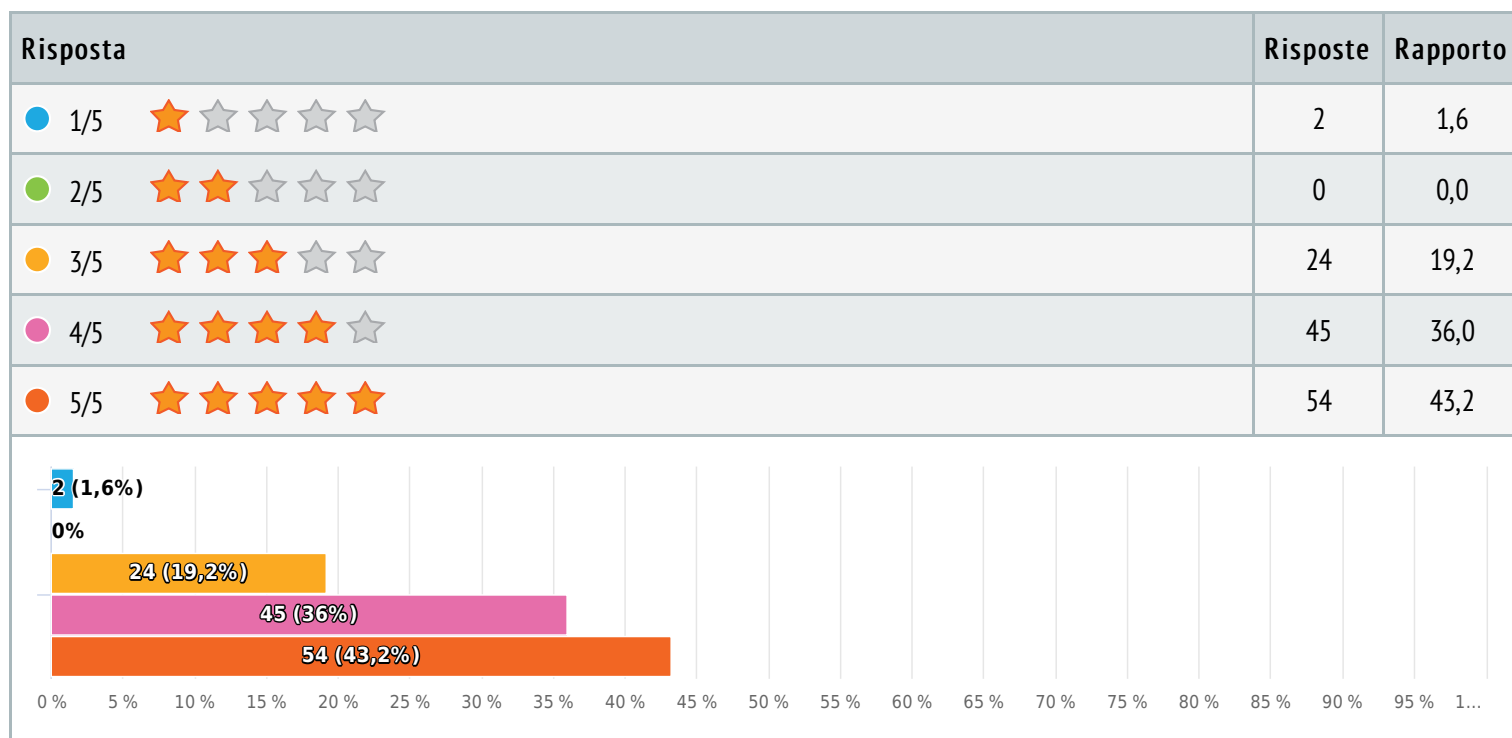
Numero di stelle 3,8/ 5



12 Come valuta il servizio di verde pubblico gestito dalla Fisciano Sviluppo nel confronto con le altre realtà da Lei conosciute?

Valutazione a stelle , Risposte 125 x, Non risposto 0 x

Numero di stelle 4,2/ 5



Preferenze di sondaggio

- | | | |
|--|--|---|
|  | Abilita invio multiplo? |  |
| <hr/> | | |
|  | Lasciare tornare a domande precedenti? |  |
| <hr/> | | |
|  | Visualizza numeri delle domande? |  |
| <hr/> | | |
|  | Notifica di completare il questionario via e-mail? | |
| <hr/> | | |
|  | Protezione password? | |
| <hr/> | | |
|  | Restrizione IP? | |

Appendice: Sondaggio

Fisciano Sviluppo S.p.A. SERVIZIO MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO

Gentile Utente,

grazie per averci visitato.

Compilando questo sondaggio, che richiederà solo 1 minuto, ci aiuterai a ottenere i migliori risultati.

INDICHI QUANTO E' D'ACCORDO CON LE SEGUENTI AFFERMAZIONI

1 stella (poco) 5 stelle (tanto)

1 La manutenzione delle ville comunali è adeguata

☆☆☆☆☆ ☐ / 5

2 La manutenzione delle aiuole sparse nella città è adeguata

☆☆☆☆☆ ☐ / 5

3 La manutenzione del verde nelle rotatorie è adeguata

☆☆☆☆☆ ☐ / 5

4 Gli operatori del servizio sono cortesi e disponibili

☆☆☆☆☆ ☐ / 5

5 Gli operatori del servizio sono competenti e professionali

☆☆☆☆☆ ☐ / 5

6 Gli operatori del servizio si comportano in modo corretto e trasparente

☆☆☆☆☆ ☐ / 5



7 Ti è mai capitato di utilizzare il numero verde dell'azienda che si occupa della manutenzione del Verde Pubblico

Istruzioni domanda: *Scegli una risposta*

☐ SI ☐ NO

8 I tempi di attesa del Numero Verde per accedere al servizio manutenzione verde pubblico sono rapidi

☆☆☆☆☆ / 5

9 È stato facile effettuare reclami / proporre suggerimenti

☆☆☆☆☆ / 5

10 I tempi di intervento su segnalazione sono adeguati

☆☆☆☆☆ / 5

11 Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente

☆☆☆☆☆ / 5

12 Come valuta il servizio di verde pubblico gestito dalla Fisciano Sviluppo nel confronto con le altre realtà da Lei conosciute?

Istruzioni domanda: *Risposta facoltativa*

☆☆☆☆☆ / 5